



Consultora en Tecnologías de la Información,  
Innovación y Fuentes Abiertas

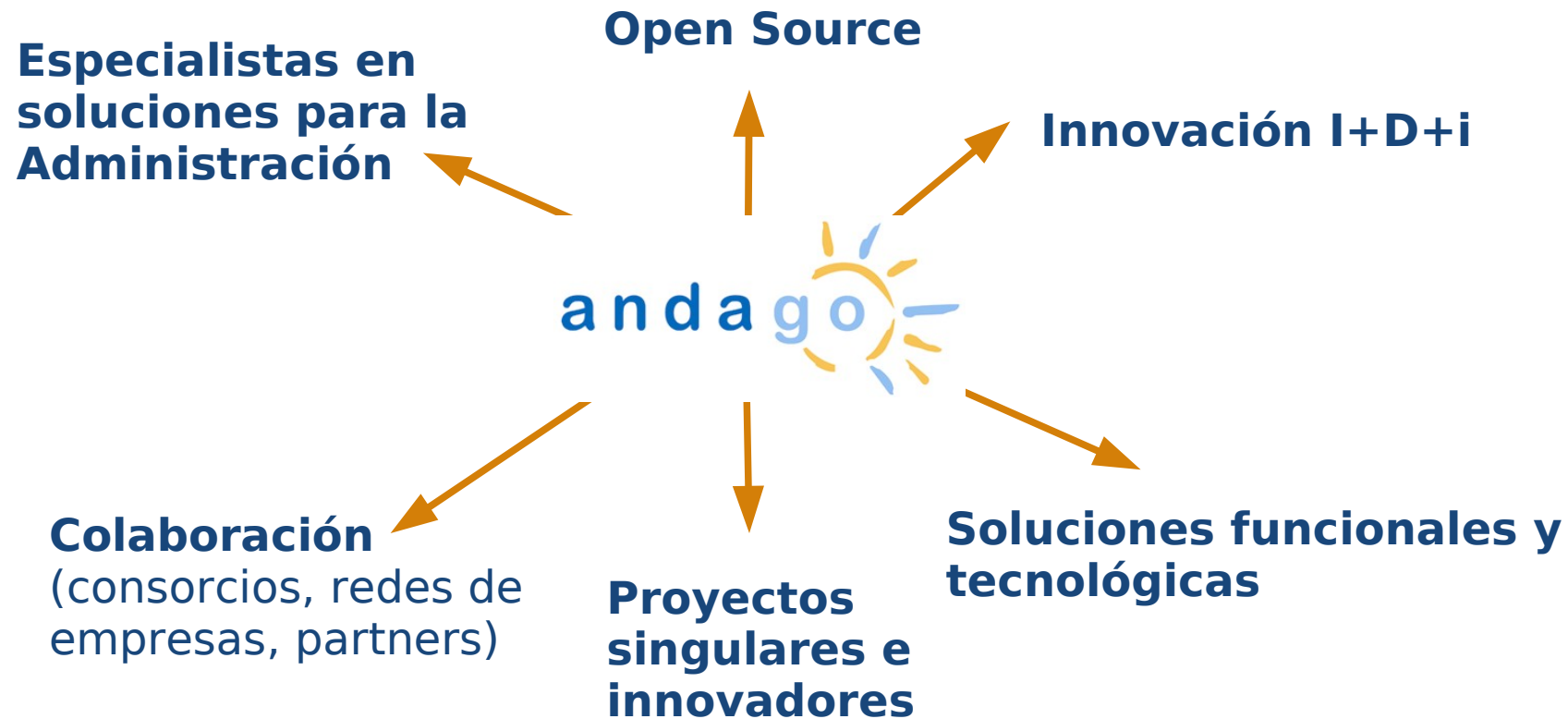
“Innovando en la mejora de las ciudades”

1



Experiencia e  
innovación de  
las AAPP

## Qué nos define



Más de 12 años innovando en tecnologías y ofreciendo servicios de consultoría e integración TIC mediante tecnologías Open Source.

Fuerte apoyo de fondos de capital de riesgo.

## Líneas de Innovación

- Administración electrónica / BPM
- Atención ciudadana
- TVi: *T-Government* y T-Asistencia
- Sistemas de Información Geográfica
- Interoperabilidad Administrativa
- Repositorios y Archivos Digitales
- Ehealth y Ambiente Asistido
- Tecnologías y Comunidades Open Source
- *Grid*, entretenimiento, etc.

## Tecnología Open Source

### Las tecnología Open Source permiten:

- Acceso a **tecnología avanzada** con posibilidad de adaptarla a nuestros proyectos
- Un **modelo de colaboración** en proyectos con otras entidades tanto en I+D como proyectos en clientes
- Flexibilidad en la **transferencia de tecnología de los resultados** de los proyectos
- Un **modelo de negocio basado en servicios** con barreras de entrada bajas para los clientes

## Nuestros Clientes

### Administración General del Estado

- MAP
- MITYC
- INE
- IDAE
- Biblioteca Nacional
- CSIC
- Guardia Civil

### Gobiernos Autonómicos

- Comunidad de Madrid
- Gobierno de Canarias
- Generalitat Valenciana
- Gobierno Vasco
- Junta de Extremadura
- Junta de Castilla La Mancha
- Ciudad Autónoma de Melilla
- Hospital de Fuenlabrada

### Universidades

- U. Complutense de Madrid
- U. de Murcia
- Instituto de Empresa
- U. Autónoma de Madrid

## Nuestros Clientes


### Administración Local

- Ayto. Madrid
- Ayto. Murcia
- Ayto. Getafe
- Ayto. Vitoria
- Ayto. San Sebastián
- Ayto. A Estrada
- Ayto. Onda
- Ayto. Valdemoro
- Ayto. Valladolid
- Diputación de Barcelona
- Diputación Foral de Guipúzcoa
- Diputación de Toledo
- Ayto. Candelaria
- Ayto. Lleida
- Ayto. Coslada
- Mancomunidad PromoTenerife
- Ayto. Orihuela
- Ayto. Hospitalet

### Empresa Privada

- Vodafone
- Euskaltel
- Auna-ONO
- Mercadona
- Eroski
- Barclays

# 2



Soluciones para  
la modernización de  
las ciudades



- Portal Ciudadano multicanal
- ZRM: Buzón del ciudadano
- Gestión del territorio
- Portal TV interactiva
- TV sociosanitaria
- Automatización de procesos
- Portal del Comercio
- Red Wimax/Wifi municipal
- Infraestructuras mensajería



**BUZÓN DEL CIUDADANO**

**Buzón del Ciudadano**

\* Los campos en negro son obligatorios

**Datos estadísticos**

Edad:  Sexo:

C.P.:

Provincia: MADRID

Localidad: GETAFE

**Datos para notificación**

Nombre:  Apellidos:

Teléfono:  E-mail:

Dirección del ciudadano:

**Datos de aula/sugencia**

Tipo Inclinación:

Barrio:

Calle:

Texto:

**Añadir Documentación**

Seleccionar ficheros:

Documentación asociada ...

Los campos marcados en negro son obligatorios.  
 Nos pondremos en contacto con usted a la mayor brevedad, para ello no olvide rellenar sus datos personales.  
 Gracias por su colaboración.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD**

Los datos personales recogidos serán tratados con estricta confidencialidad de acuerdo con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter Personal. Le informamos que tiene derecho de acceso al fichero, rectificación y cancelación de sus datos y puede ejercer estos derechos enviando por correo una solicitud al Ayuntamiento.  
 Igualmente le informamos que mediante la entrega de esta solicitud o formulario, da su consentimiento al tratamiento automatizado de los datos indicados, los cuales no serán objeto de cesión a terceros.  
 Las reclamaciones presentadas a través de esta vía no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo, para cuyo caso la forma y plazos de tramitación serán los establecidos en la Ley 30/1992 del Procedimiento Administrativo Común.



**IDE Getafe**

**CONSULTA DE DATOS CATASTRALES**

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA  
 DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO

INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR LA DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO DEL MINISTERIO DE ECONOMÍA Y HACIENDA  
 (Cómo se pueden obtener datos protegidos (titularidad y valor catastral) de los inmuebles y certificados telemáticos de los mismos?)

Cartografía Catastro  
 Cartografía Internet  
 Consulta Operativa y Gráfica (PDF)  
 Obtener etiqueta



## Getafe TV

PORTADA	AGENDA	SERVICIOS	DIRECCIONES	NOTICIAS
	<p><b>XXI Encuentro de Villancicos</b>                      Miércoles 29 de Diciembre a las 19.00h.                      Instalación: Teatro Auditorio Federico García Lorca.                      Entrada Libre</p>			
	<p><b>Día de San Juan de la Cruz. Patrón de los Poetas</b>                      Miércoles 28 de Diciembre a las 18.00h.                      Instalación: Teatro Auditorio Federico García Lorca.                      Entrada Libre</p>			
	<p><b>Red de Belenes Públicos</b>                      Miércoles 26 de Diciembre a las 19.00h.                      Instalación: Vía Pública.</p>			

**Ayuntamiento de Coslada** Gestión de Expedientes



Usuario: **LUIS CAMPO DESCALZO** Gota rápida | Ayuda | Desconexión  
Última sesión: 06/03/2009 - 13:28

- 1 RADIO
- 1 BANDERAS
- 1 ACTOS ADMINISTRATIVOS
- 1 CONSULTAS
- » Mis Expedientes
- » Búsqueda de Expedientes
- » Búsqueda Georeferencial
- » Búsqueda de Documentos
- » Buzón Ciudadano
- 1 GESTIÓN DOCUMENTAL
- 1 MENSAJERÍA
- 1 GESTIÓN DE CURSOS
- 1 GESTIÓN SUBVENCIONES
- 1 GESTIÓN CONVENCIONES
- 1 GESTIÓN BUZÓN
- 1 GESTIÓN REGISTRO
- 1 GESTIÓN INVENTARIO
- 1 INFORMES Y ESTADÍSTICAS
- 1 CONSULTA DOCUMENTOS

### Consulta de expediente

**DATOS DEL EXPEDIENTE**

Nº expediente: 061-2009-03-1-0024	Estado:
Fecha Inicio: 06/03/2009	Fecha Fin:
Proceso: Solicitud Cartel Identificador de Actividades Recreativas y Espectaculares	

Actividad	Propietario	Estado
Recepción y Fijación Solicitud de Cartel Identificador de Actividades Recreativas y Espectaculares	Alcancabritero de Urbanismo	Pendiente

**DOCUMENTACIÓN ASOCIADA**

Documento	Fecha envío	Documentación adjunta
Solicitud Cartel Identificador de Actividades Recreativas y Espectaculares	06/03/2009	

Parado por: **LUIS CAMPO DESCALZO**



Mapa Foto aérea Anillo

© 2009 Copyright AYUNTAMIENTO DE COSLADA





- Tramitación electrónica
- Geotramitación
- Contratación Pública



Usuario Ciudadano Invitado

Guía rápida | Ayuda

- Inicio
- Proced. Administrativos
- Trámites Pendientes
- Trámites Activos
- Trámites con Vencimiento
- Envío de Quejas/Sugerencias
- Estado de Quejas/Sugerencias

## Bandeja de Trámites

PROCEDIMIENTOS

PENDIENTES

ACTIVOS

VENCIMIENTOS

### Procedimientos Administrativos

#### Área de urbanismo

- > [Solicitud de Licencia de Aparcamiento para Discapacitados](#)
- > [Solicitud de Licencia de Apertura Inocua](#)
- > [Solicitud de Licencia de Cala](#)
- > [Solicitud de Licencia de obra Mayor](#)
- > [Solicitud de Licencia de obra Menor](#)
- > [Solicitud de Licencia de Paso de Carruajes](#)
- > [Solicitud de Licencia de Primera Ocupacion](#)
- > [Solicitud de Licencia de tala de árboles](#)
- > [Solicitud de Licencia de Terraza de Veladores](#)

#### Otros procesos administrativos


Ayuntamiento de Coslada

Gestión de Expedientes



Usuario Admin Opencities 00000000T
Guía rápida | Ayuda | Desconexión

- ▶ INICIO
- ▶ BANDEJAS
- ▶ ACTOS ADMINISTRATIVOS
  - » Delegar Tareas
  - » Cerrar/Reabrir Expedientes
  - » Adjuntar Documentación
  - » Enviar Notificación
- ▶ CONSULTAS
- ▶ GESTIÓN DOCUMENTAL
- ▶ MENSAJERÍA
- ▶ GESTION DE CURSOS
- ▶ GESTION SUBVENCIONES
- ▶ GESTION BUZON
- ▶ GESTION INVENTARIO
- ▶ INFORMES Y ESTADÍSTICAS

### ENVIO NOTIFICACIONES

DATOS INTERESADO

Nombre:

Apellidos:

Correo electrónico:

Asunto:

ADJUNTAR DOCUMENTO

Seleccionar documento

TEXTO DEL MENSAJE

Texto

Ándago Ingeniería 2009

www.andago.com

14

## Gestión de Expedientes de Contratación

Usuario Admin Operativa 00000010P
Castellano | English | Ayuda | Desconexión

**INICIO**

→ BANDERAS

    Procedimientos Administrativos

    Tareas Pendientes

    Tareas Activas

    Bandeja Vencimientos

→ ADMINISTRACIÓN

→ CONSULTAS

→ GESTIÓN DOCUMENTAL

→ MENSAJERIA

→ PERFIL DEL CONTRATANTE

    → Licitaciones

        Descripción

        Nueva

        Editar

        Consulta

        Alistas

        Adjudicados

        Anuladas

        Contacto

Datos Identificación
Coste
Presentación pliegos
Anuncios
Documentación asociada
Adjudicaciones

**Núm. Expediente:**

**Título:**

Servicio de cursos y talleres de ocupación del ocio

**Objeto:**

Servicio de cursos y talleres dirigidos a la población de Coslada de ocupación del ocio y el tiempo libre en los Centros Cívicos para el curso 2008/2009

**Transacción:**

**Tipo Procedimiento:**

**Tipo Contrato:**

**Observaciones:**

Servicio de cursos y talleres de ocupación del ocio

**Presupuesto Licitación:**  **LVA%:**

**Importe del IVA:**  **Importe con IVA:**

**Fecha Publicación:**  **Estado:**

**Organo Contratante:**

**Dependencia:**

**LOTES**

Ver lotes

**CRITERIOS**

Ver criterios

Open.Lic.Biz



Soluciones Open Source  
para la Administración

## Soluciones Innovadoras

Ándago ha desarrollado un conjunto de soluciones Open Source para el desarrollo y mejora de los servicios al ciudadano denominadas Soluciones Open



**Open Licita**



**Ayuntamiento Digital Abierto**



**Open TDT**



**Open Cities**



**Open Citizen**



**PIEL**



**Open GeoServices**



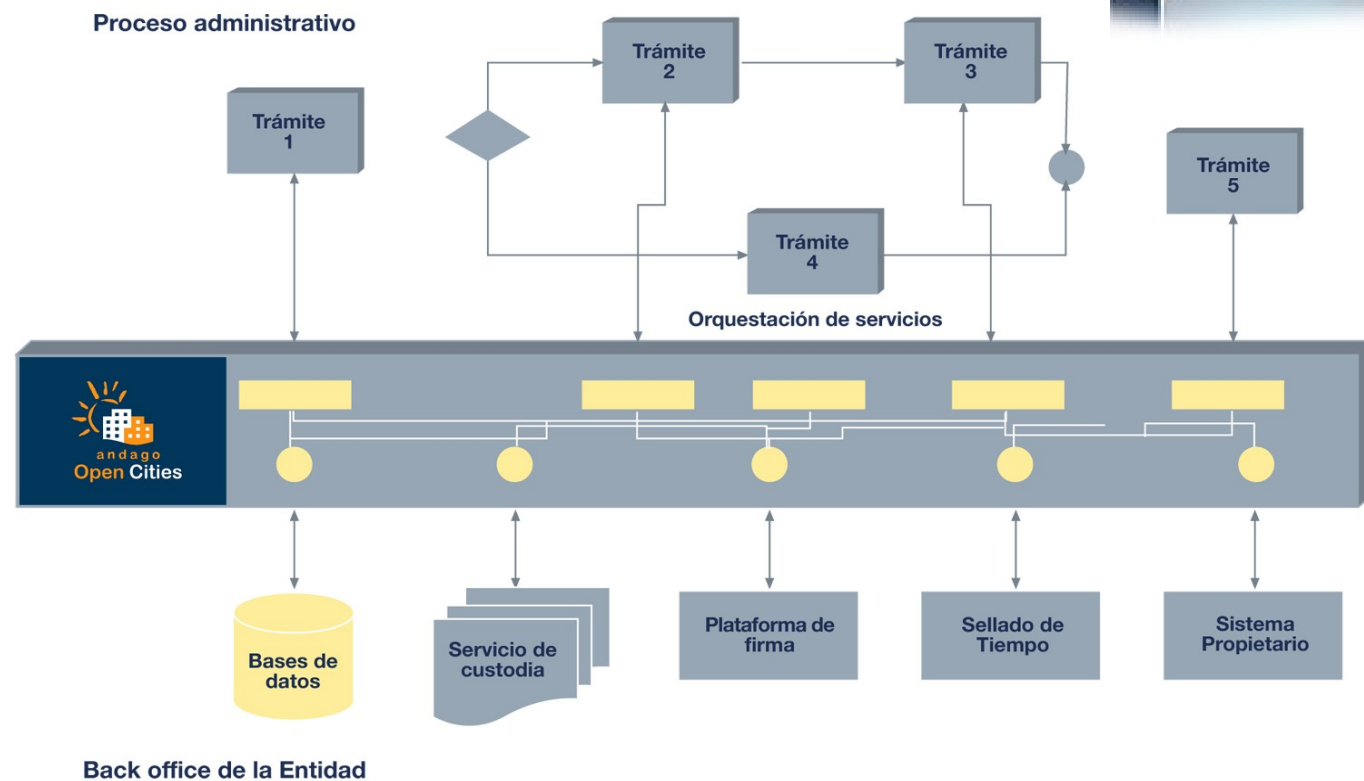
## Ayuntamiento Digital Abierto



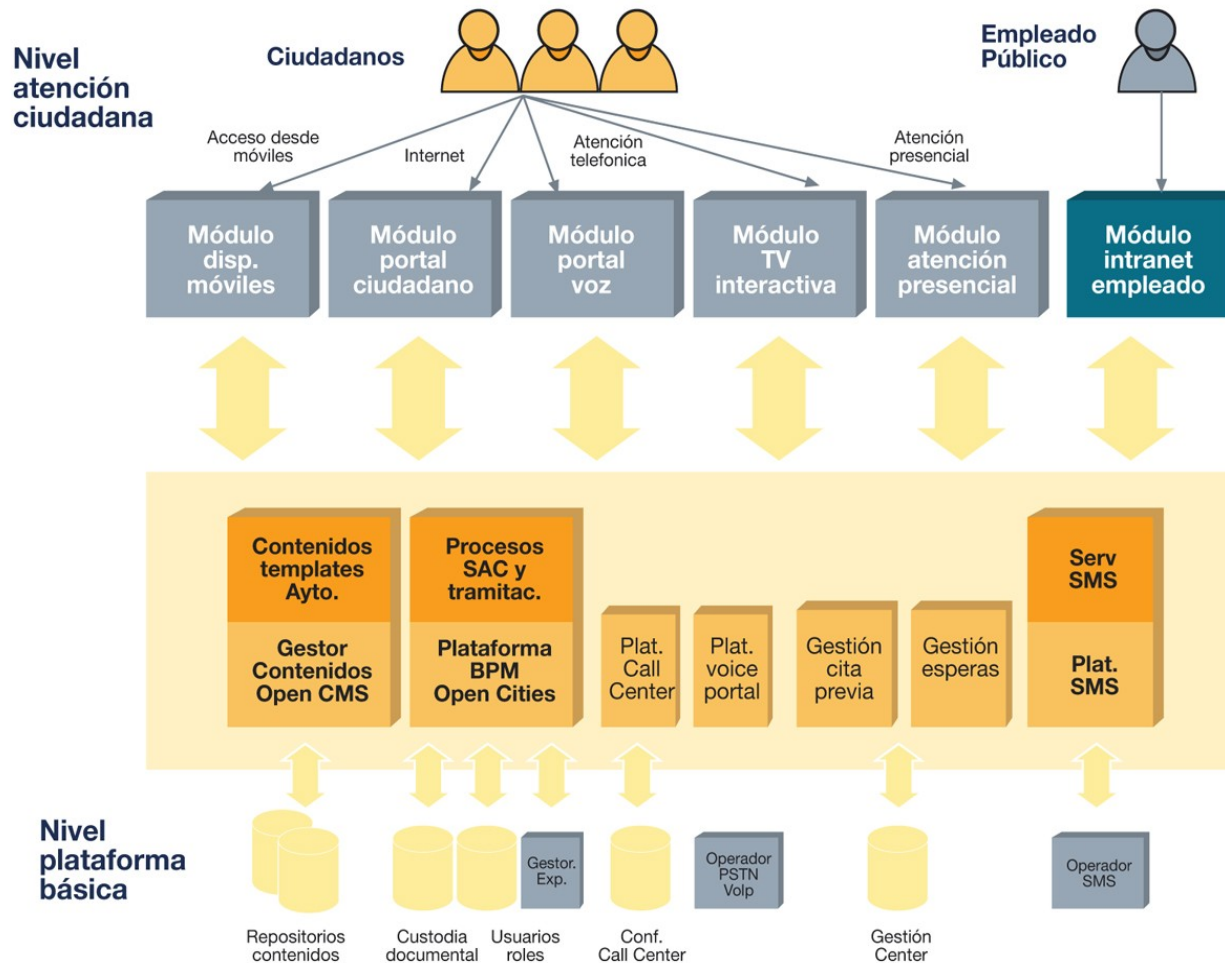
**El poder de la Innovación y el "Open Source" en la Modernización de nuestras Ciudades**

- *Workflow*
- Firma electrónica
- Formularios
- Custodia documental
- Integración *backoffice* internos
- ....

## Open Cities

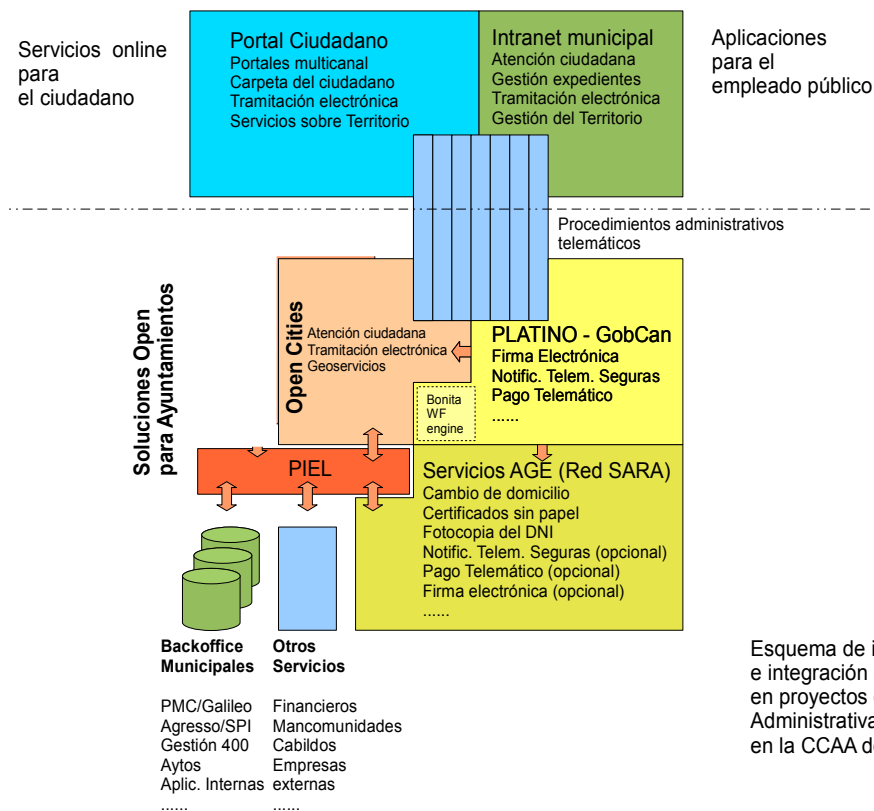
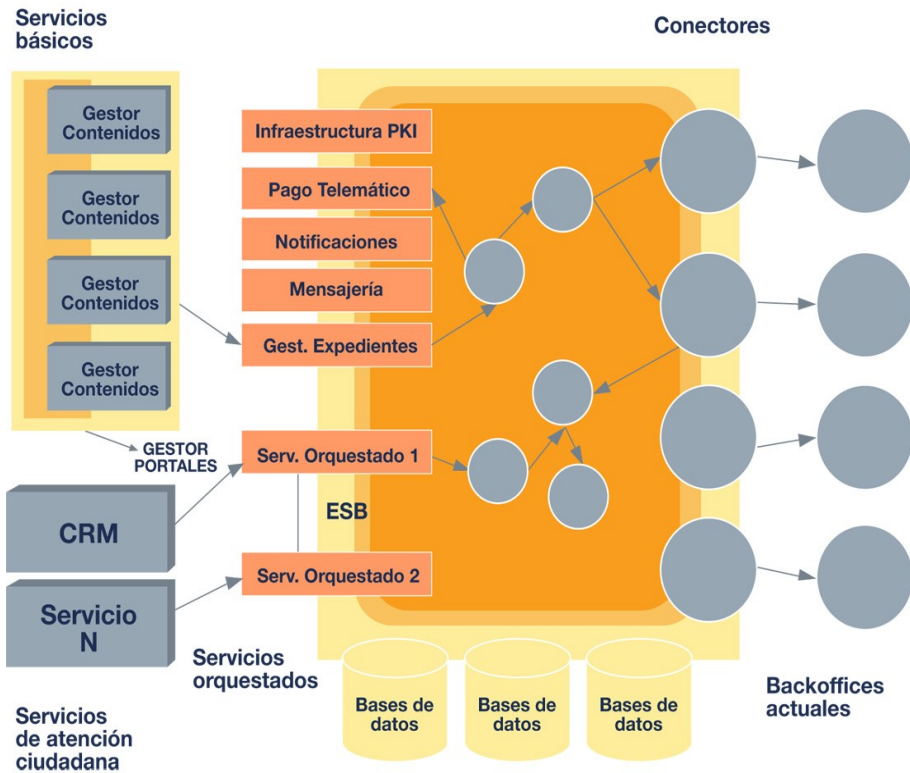


## Open Citizen



- Servicios multicanal: Internet, *Call Center*, Portales Voz
- Portales del Ciudadano multicanal: Internet, móvil, TDT
- Gestión de contenidos y Servicios al ciudadano
- Gestión de quejas y sugerencias
- Gestión Incidencias sobre activos urbanos
- Gestión de colas presenciales
- ...

## PIEL: Plataforma de Interoperabilidad para EELL



Esquema de interoperabilidad e integración de plataformas en proyectos de Modernización Administrativa en ayuntamientos en la CCAA de Canarias

## Diferentes editores



## Open GeoServices



- GIS corporativos siguiendo los criterios IDE (OGC e INSPIRE)
- Análisis socio-económicos sobre el territorio
- Gestión de incidencias en activos urbanos
- Callejeros
- Gestión de eventos en vía pública
- Gestión de expedientes medioambientales

**OpenLicita**  
Ley 30/2007



## OpenLicita



- OpenLicita implementa la gestión de los diferentes modelos de expedientes de contratos públicos, bajo un entorno uniforme y completo.
- Lo hace en consonancia con la Ley de Acceso Electrónico de los Ciudadanos a los Servicios Públicos 11/2007.

## Open GeoBin



- Resuelve la necesidad de gestión de los bienes, materiales, maquinaria, etc... y de su mantenimiento.
- Permite la realización de inventario de activos municipales de forma georreferenciada en municipios mediante la emisión de planificaciones y órdenes de trabajo.

## Open TDT




**Weather Forecast (Top Left):**

Ciutats	Previsió
Auckland	
Bangkok	
Buenos Aires	OK
Casablanca	
El Cairo	
Hong Kong	
Johannesburg	

**Airport Arrivals (Top Right):**

aeroport BARCELONA  
arribades Terminal A  
hora d'actualització: 9:35

HORA	VEL	ORIGEN	OBSERVACIONS
09:25	IBE3970	Madrid	Cancel·lat
09:30	AEA8234	P.Mallorca	
09:30	IBE8398	Santander	
09:40	AEA2002	Madrid	
09:50	JXX345	P.Mallorca	En hora
09:55	JXX551	Bilbao	En hora
09:55	IBE6964	Madrid	Cancel·lat
10:10	JXX404	Madrid	
10:10	IBE4432	La Corunya	En hora
10:15	AEA2005	Madrid	

**Traffic Camera (Bottom Left):**

RTIS Traffic Flow: DVP/Gardiner/Lakeshore, 401  
WebCam: DVP - Dundas

**Email Client (Bottom Right):**

Mail Top Sun 8 Oct 10:00

- Get Mail
- Send Mail
- Send SMS
- Address Book
- Mail Box
- Quick

- Soluciones de Tvi en entornos TDT e IPTV.
- Servicios informativos sincronizados con portales del ciudadano.
- Servicios interactivos sencillos: citas previas, reservas de servicios, información de tráfico
- Mensajería del ciudadano
- Seguimiento y ambiente asistido de colectivos: personas mayores, pacientes crónicos, dependientes.
- Soluciones DVB-MHP, DVB-HTML.

## Open Cities as a Service



## Open Cities as a Service

Servicios Públicos Digitales como Servicio para pequeñas AAPP

- Plataforma Open Source para la creación de Centros Compartidos de Servicios Públicos Digitales como Servicio.
- Gestión de Infraestructura como Servicio de clouds privados, públicos (Amazon EC2) e híbridos.
- Servicios Públicos Digitales multientidad:
  - Administración Electrónica
  - Atención Ciudadana
  - Contratación Pública
  - Gestión Territorio
  - Intranet Empleado
- Aplicaciones de servicio de terceros: Google App, Avanza Local, ...
- Interoperabilidad administrativa local, regional y nacional

## Promoción Económica y Desarrollo Local

Conjunto de herramientas tecnológicas que permiten al comercio local competir con grandes superficies:

- Portal del Centro Comercial Abierto
- Intranet del Centro Comercial Abierto
- Kioscos multimedia
- Portales y tiendas electrónicas
- Pasarela de pago TEF
- Tarjeta de fidelización
- Soporte en campañas de marketing



## Redes Inalámbricas Municipales

Experiencias para el Ayto,

- Empleados móviles
- Interconexión edificios aislados
- Videovigilancia
- Gestión de semáforos
- Vigilancia de sensores

Experiencias para el Ciudadano

- Plazas Wifi: zonas de acceso público a Internet
- Canal Retorno en entornos de TDT local



## Portales de Turismo

Portales de fomento del turismo y el patrimonio de una región

- Información turística proporcionada por la institución.
- Acceso vía móvil e Internet
- Gestión cartográfica.
- Gestión documental multimedia
- Colaboración de ciudadanos y empresas
- Inserción de puntos de interés
- Inserción de comentarios, fotos, ..
- Descarga/Upload comentarios, rutas, fotos, vídeos, audioguías
- Herramientas Web 2.0: wiki, blogs, foros





## Open Health Assistant Open Social Assistant



**Soluciones de Ambiente Asistido para el apoyo a la vida independiente de colectivos como personas mayores y dependientes:**

- Recordatorios
- Estimulación cognitiva
- Emergencias
- Domótica

**Soluciones de eHealth para el seguimiento de pacientes crónicos:**

- Cumplimiento terapéutico
- Telemonitorización con dispositivos
- Seguimiento de terapias a diferentes patologías

# 3

Experiencias reales en AAPP,  
Tecnologías Open Source

- **Ayuntamiento de Getafe (Madrid): Participación y atención ciudadana**
  - Interconexión con la red S.A.R.A. del MAP
  - Cuadro de Mandos integral
  - Buzón del ciudadano (Incidencias, Quejas y Sugerencias)
  - Geo-Gestión de Bienes Inventariables
  - Gestión de Eventos con Georreferenciación
  
- **Ayuntamiento de Onda (Castellón): Servicio de Atención y Tramitación del Ayuntamiento. Implantación de 30 procedimientos administrativos.**
  - Atención Ciudadana – Servicios de la Oficina de Atención
  - Gestión de Expedientes Urbanísticos
  - Gestión Medioambiental y Actividades
  - Intranet del empleado municipal
  
- **Consejería de Medio Ambiente (JCCM): Gestión de expedientes de evaluación ambiental.**
  
- **Concello A Estrada (Pontevedra): Gestión de expedientes administrativos dentro del proyecto “A Estrada Dixital”**
  
- **Biblioteca Nacional (Ministerio de Cultura): Servicios al empleado a través de la intranet corporativa**

- **Ayuntamiento de Candelaria (Tenerife):** Normalización de procedimientos y plataforma e-admin para SAC.
  - Seguimiento de la Relación con Ciudadanos (ZRM)
  - Gestión Poblacional (Padrón, Residencia, Convivencia)
  - Reserva de Instalaciones Municipales
  - Gestión de cursos y actividades socio-culturales
  - Gestión del Archivo Municipal
  - Sede Electrónica del Ayuntamiento
  - Integración con los servicios del PMC del Cabildo Insular
  - Servicios Intranet Administrativa S.A.R.A. del MAP
- **Ayuntamiento de Coslada (Madrid):** Plataforma de Administración Electrónica del proyecto “Coslada Ciudad Digital”.
  - Gestión Poblacional
  - Procedimientos de Licitación Electrónica - OpenLicita
  - Procedimientos de Gestión Urbanística
  - Gestión de Incidencias y Buzón Ciudadano
  - Servicios Intranet Administrativa S.A.R.A. del MAP
- **Ayuntamiento de Lleida:** Plataforma de Interoperabilidad y Administración Electrónica
  - Integración con servicios de la CATCERT
  - Servicios Multientidad para la gestión de instituciones municipales
  - Interoperabilidad basada en PIEL

- **Mancomunidad de Ayuntamientos PROMOTEN-6 (Tenerife): Plataforma de Administración Electrónica y Adecuación a la Ley 11/2007.**
  - Alcance para 6 Ayuntamientos de la Isla de Tenerife  
El Rosario, San Miguel, La Victoria,  
La Matanza, Buenavista, Los Silos.
  - Despliegue multientidad de la plataforma Open-Cities
  - Esquema de funcionamiento SaaS (Software as a Service)
  - Integración con los servicios del PMC del Cabildo Insular
  - Normalización de Procedimientos Administrativos
  - Integración de Servicios de la plataforma PLATINO
  - Integración de Servicios S.A.R.A.
  
- **Ayuntamiento de Langreo (Asturias): Servicios de Modernización Administrativa Municipal.**
  - Despliegue de la Sede Electrónica del Ayuntamiento
  - Procedimientos de Atención Ciudadana
  - Elaboración de Carta de Servicios
  - Normalización de Procedimientos Administrativos
  - Servicios Intranet Administrativa S.A.R.A. del MAP
  
- **Autoridad del Puerto de Castellón: Gestión de Procedimientos de Trabajo del Empleado de la Entidad.**

# 4

## Modelos De colaboración



## Proyectos de modernización

Ejemplo:  
Coslada Ciudad Digital

## Desarrollo de plataformas adhoc con marca blanca

Ejemplo:  
Plataforma Eprocs de Administración Electrónica de Lleida

## Software como Servicio Con o sin marca blanca

Ejemplo:  
Mancomunidad PromoTenerife



## Dedica un porcentaje del FIL2010 a modernizar tu ciudad

- Proyectos de **sostenibilidad económica**:
  - Administración electrónica y Modernización Administrativa
  - Promoción del turismo y comercio local
  - Redes Wifi municipales
- Proyectos de **Sostenibilidad Social**: Tecnología de apoyo a la dependencia
- Proyectos de **Sostenibilidad ambiental**: Eficiencia energética en alumbrado

Haz uso del 20% para adquisición de equipamiento y soluciones TIC



ÁNDAGO INGENIERÍA  
Oficinas Centrales

C/Alcalde Angel Arroyo, nº 10. Planta 2º  
28904 Getafe - Madrid

Tlf.: 91 601 13 73  
Fax: 91 601 13 72

[info@andago.com](mailto:info@andago.com)



**Oficinas Zona Norte:**

Kanala Bidea, Edif. 103, 1ª Izda.,  
Parque Tecnológico de Bizkaia,  
48170 Zamudio, Bizkaia